



7295  
 ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๗  
 17.30Lc

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
 จังหวัดชลบุรี ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
 ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทยปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๓ เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๙.๒/ว ๔๔๖๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

กษณายน ๒๕๖๗  
 กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
 เลขที่รับ ๓๙  
 วันที่ 22 ต.ค. 2567  
 จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกรมสุขภาพจิตว่า ได้จัดทำวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในด้านสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์ เป็นสื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพจิตและวารสารสุขภาพจิตฯ ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre: TCI) ให้อยู่ในกลุ่มที่ ๑ (Tire ๑) ระยะเวลาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรีพิจารณาแล้ว จึงประชาสัมพันธ์วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทยปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๓ เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยดาวน์โหลดได้ที่ [www.chonburilocal.go.th](http://www.chonburilocal.go.th) หัวข้อ "หนังสือราชการ" หรือ QR - Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนัยนา มนจ้อย)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่น  
 และประสานงานท้องถิ่นอำเภอ รักษาราชการแทน  
 ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี



กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่นและประสานงานท้องถิ่นอำเภอ  
 โทร. ๐๓๘ ๒๗๐๑๙๘ - ๙ ต่อ ๑๔  
 ผู้ประสานงาน สรวิชญ์ ๐๘๐ ๐๔๒ ๒๒๗๙



สำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี
เลขที่
วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา

กลุ่มงานบริการสาธารณะท้องถิ่น
และประสานงานท้องถิ่นอำเภอ
เลขที่ ๒๖๗
วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๗
เวลา

ที่ มท ๐๘๑๙.๒/ว ๕๕๖๐

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกรมสุขภาพจิตว่า ได้จัดทำวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในด้านสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์ เป็นสื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพจิตและวารสารสุขภาพจิตฯ ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre: TCI) ให้อยู่ในกลุ่มที่ ๑ (Tier ๑) ระยะเวลาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทยปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๓ เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ ให้องค์กรปกครองท้องถิ่นทราบ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ <https://shorturl.asia/1lerkRK> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



กองสาธารณสุขท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ

โทร. ๐๒ ๒๕๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๕๕๐๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวสุจิตรา ดาเวียง/นางสาวอัจฉรา ทองมนต์

e-mail นพอ.



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 46990
วันที่ 7 ก.ค. 2567
เวลา

ที่ สธ ๐๘๕๐/ว ๒๕๖๖

ถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การเอกชน สถาบันการศึกษา

ด้วยกรมสุขภาพจิต ได้จัดทำวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Journal) มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขในด้านสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์ เป็นสื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านสุขภาพจิต และวารสารสุขภาพจิตฯ ได้รับการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre: TCI) ให้อยู่ในกลุ่มที่ ๑ (Tire ๑) ระยะเวลาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗

กรมสุขภาพจิต ขอประชาสัมพันธ์วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย ปีที่ ๓๒ ฉบับที่ ๓ เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ แก่บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพและบริการของวารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโดยสแกนรหัสคิวอาร์โค้ด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ เลขรับ

กองสาธารณสุขท้องถิ่น
เลขรับ 266๖
วันที่ 7 ก.ค. 2567
เวลา 19.๕๗



สำนักวิชาการสุขภาพจิต

โทร ๐ ๒๕๕๐ ๘๒๕๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ jmht.dmh@gmail.com

วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ประเมินความพึงพอใจ



<http://bit.ly/3Xdnkwg>



<https://bit.ly/3l32YQd>

# NEW 100%



คณะจิตวิทยา  
Department of Psychology

วารสาร

# สุขภาพจิต

แห่งประเทศไทย

ปีที่ 32 ฉบับที่ 3 กรกฎาคม - กันยายน 2567  
Volume 32 Number 3 July - September 2024  
[www.tci-thaijo.org/index.php/ajmh](http://www.tci-thaijo.org/index.php/ajmh)

- ความทุกข์ของนักศึกษาที่ปรับตัวไม่ได้ต่อสภาพแวดล้อมใหม่ในต่างประเทศ: กรณีศึกษาจากมหาวิทยาลัยในประเทศไทย
- การพัฒนาแบบฝึกหัดการรู้เท่าทันอารมณ์ในวัยเด็กและวัยรุ่น
- ผลของโปรแกรมการเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ในเด็กที่มีสมาธิสั้น
- ความสัมพันธ์ระหว่างการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาและการยอมรับในตนเอง
- การพัฒนาแบบฝึกหัดการรู้เท่าทันอารมณ์ในวัยเด็กและวัยรุ่น
- ผลของโปรแกรมการเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ในเด็กที่มีสมาธิสั้น
- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับในตนเองของนักศึกษาต่างชาติที่ศึกษาต่อในประเทศไทย
- The effect of group music therapy on perceived stress among international postgraduate students at Mahidol University, Thailand
- ประสิทธิภาพของแบบฝึกหัดการรู้เท่าทันอารมณ์ (ED-11) ในการเสริมสร้างอารมณ์และจิตวิทยา

## Journal of Mental Health of Thailand

ISSN 0855-497X  
E-ISSN 2697-567X





เลขที่รับ ๓๒๙๒  
๒๒ ต.ค. ๒๕๖๗  
๒๕๖๗

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
จังหวัดชลบุรี ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนมนตราเลขที่ ๒๐๐๐๐

ฉบับภาษาอังกฤษ ที่ ขบ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๑๖

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข
- กองการศึกษาศึกษา
- กองการช่าง

๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  
เลขที่รับ ๕๐๐  
วันที่ ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๗

เรียน ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง

เรื่อง ขอส่งสื่อประชาสัมพันธ์การบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด

ส่งภาพ

๒๒ ตุลาคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ที่ ขบ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๑๖ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรีแจ้งว่า กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิต และยาเสพติด (ภารกิจด้านสุขภาพจิตและยาเสพติด) ได้จัดทำมีเดียประชาสัมพันธ์การบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดเพื่อสร้างการรับรู้การดำเนินงานของศูนย์คัดกรอง สถานพยาบาลยาเสพติด สถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด และศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมจังหวัดชลบุรี จำนวน ๒ รายการ ดังนี้

๑. การบำบัดรักษายาเสพติดในรูปแบบมินิธัญญารักษ์ (โรงพยาบาลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี)

๒. การบำบัดรักษายาเสพติดจังหวัดชลบุรี

จึงให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์สื่อดังกล่าวให้ประชาชนทั่วไปรับทราบข้อมูลการดำเนินงาน และสามารถเข้าถึงบริการบำบัดรักษายาเสพติดในจังหวัดชลบุรี รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ที่ [www.chonburi.local.go.th](http://www.chonburi.local.go.th) หัวข้อ "หนังสือราชการ" หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางอัญญา อูย์วัฒน์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น รักษาการแทน  
ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี



กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร ๐๓๘-๒๗๐๑๔๘-๙ ต่อ ๑๖



อง.สส  
เลขที่ 622  
วันที่ 16/10/67  
เวลา 14.35

สำนักงานส่งเสริมการปกครอง  
ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี  
เลขที่ 1558  
วันที่ ๑๖ ต.ค. ๒๕๖๗  
เวลา

ที่ ขบ ๐๐๓๓/ว ๕๕๑ ๘

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี  
ถนนวิจิตรปราการ ขบ ๒๐๐๐๐

๓ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งสื่อประชาสัมพันธ์การบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติด

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี โดยกลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อ สุขภาพจิต และยาเสพติด (ภารกิจด้านสุขภาพจิตและยาเสพติด) ได้จัดทำมีเดียประชาสัมพันธ์การบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดเพื่อสร้างการรับรู้การดำเนินงานของศูนย์คัดกรอง สถานพยาบาลยาเสพติด สถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด และศูนย์ฟื้นฟูสภาพทางสังคมจังหวัดชลบุรี จำนวน ๒ รายการ ดังนี้

๑. การบำบัดรักษายาเสพติดในรูปแบบมินิธัญญารักษ์ (โรงพยาบาลหนองใหญ่ อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี)
๒. การบำบัดรักษายาเสพติดจังหวัดชลบุรี

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี ขอส่งสื่อประชาสัมพันธ์การบำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดมายังหน่วยงานของท่าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบข้อมูลการดำเนินงาน และสามารถเข้าถึงบริการบำบัดรักษาพยาบาลในจังหวัดชลบุรี รายละเอียดตาม QR Code

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรัก ธนะโพธิ์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ วิชาการในตำแหน่ง  
นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมทันต) ปฏิบัติราชการแทน  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี



การดำเนินงาน  
มินิธัญญารักษ์



การดำเนินงาน  
บำบัดรักษาพยาบาล  
จังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อฯ (ภารกิจด้านสุขภาพจิตและยาเสพติด)

โทร: ๐ ๓๘๔๓ ๒๔๕๐ ต่อ ๒๔๘๓

โทรสาร: ๐ ๓๘๒๗ ๖๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ  
เลขที่รับ 3228  
วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๗  
เวลา 11.36 น.

**ความที่สุด**

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑๕/ว ๒๐๐๙

ที่ว่าการอำเภอศรีราชา  
ถนนสุขุมวิท ขบ ๒๐๑๑๐

- สำนักราชการ
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุข
- กองการศึกษา
- กองสวัสดิการ

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เลขที่รับ 1982  
วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางพระ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

21 ก.ค. 2567  
งานนิติกรม  
21/10/67

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ความที่สุด ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑/ว ๗๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

งานนิติกรม  
เลขที่รับ 111  
วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๗  
10:04 น.

ด้วยจังหวัดชลบุรีแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางกระสอบ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยกระทรวงมหาดไทยได้ส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

อำเภอศรีราชาพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งศูนย์ดำรงธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสมต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ [www.chonburilocal.go.th](http://www.chonburilocal.go.th) หัวข้อ "หนังสือราชการ"

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนรัตน์ ศรีพรหม)  
นายอำเภอศรีราชา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ  
โทร. ๐-๓๘๓๒-๔๙๙๘  
โทรสาร. ๐-๓๘๓๒-๔๙๙๘

# ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑/ว ๗๕๖๘



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี  
ถนนมณเฑียร ขบ ๒๐๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน  
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง  
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๔๓๗๙  
ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการ  
สัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗  
ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี  
โดยกระทรวงมหาดไทยได้ส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

จังหวัดชลบุรีพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งศูนย์ดำรงธรรม  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสมต่อไป  
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ [www.chonburilocal.go.th](http://www.chonburilocal.go.th)  
หัวข้อ "หนังสือราชการ"

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล  
และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราชญา อุ้นเพชรวารกร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. / โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๖๑๔๘ ต่อ ๑๒ - ๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_cbi@dla.go.th





# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สตร.) โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๖๗

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๐๑๖๘

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการดังกล่าว เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ ขอให้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสมด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายสุทธิพงษ์ จุฑานนท์  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 46198
วันที่ 3 ต.ค. 2567
เวลา

สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับ 2796
วันที่ - 7 ต.ค. 2567
เวลา

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (กก.กพ.)
เลขรับ 737
วันที่ 7 ต.ค. 67
เวลา

สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี  
ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน  
ในวันที่ 16 สิงหาคม 2567 เวลา 08.30 - 16.00 น.  
ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนวิเบศร์ ตำบลบางกระสอ  
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

กระทรวงมหาดไทย

ได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม  
นำสุขสู่ปวงชน เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย  
ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย

ระดับกระทรวง กรม/รัฐวิสาหกิจ

ผู้บริหารส่วนราชการภาคีเครือข่ายระดับกระทรวง/เทียบเท่า

ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด

หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ที่จัดนิทรรศการ ประชาชนผู้รับรางวัลและครอบครัว

สื่อมวลชน และผู้สังเกตการณ์ รวมจำนวน 440 คน

สรุปผลการดำเนินโครงการได้ดังนี้



วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการแสดงผลงาน 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม

การสร้างแบบอย่างที่ดีในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ให้แก่หน่วยงานภายในและภายนอก สร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน  
ภาคีเครือข่ายด้านร้องเรียนร้องทุกข์

และการมีส่วนร่วมของประชาชนในความประทับใจ

และความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรม การสาธิตการจัดตั้ง

ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า)

ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์ผลงานของศูนย์ดำรงธรรม

ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อส่วนร่วมและเป็นที่พึงให้แก่ประชาชนในการบำบัด  
ทุกข์ บำรุงสุข อย่างมีประสิทธิภาพ ทันโลก ทันสมัย ทันท่วงที

นางศุภวรรณ บุชาติ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
รักษาการในตำแหน่ง

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบตรวจราชการและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ นายปวเรศ รัชขจร ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (ศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย) หัวหน้าสำนักงานจังหวัด

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

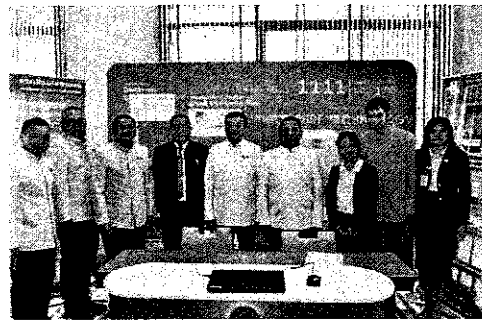
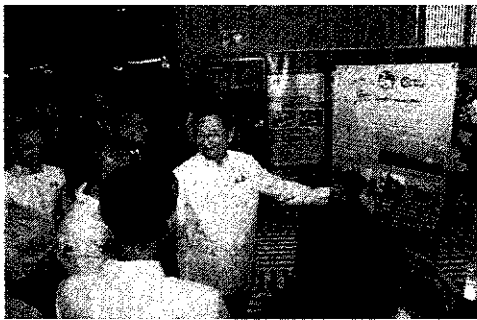
ผู้แทนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ส่วนกลาง)

นอกจากนี้ ได้มีการถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
๓๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั้ง ๘๗๘ อำเภอ

## การจัดกิจกรรมตามโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

### 1. การจัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานในรอบ 10 ปี

ดังนี้



1) นิทรรศการ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย  
นำสุขสู่ปวงชน แสดงถึงประวัติความเป็นมา  
ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมที่ขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลและ  
กระทรวงมหาดไทยตลอดจนผลการดำเนินงานในการให้บริการและแก้ไข  
ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในรอบ 10 ปี

2) นิทรรศการผลงานโดดเด่น  
ระดับประเทศของศูนย์ดำรงธรรมในรอบ 10 ปีประกอบด้วย 1)

และยังคงเป็นกระทรวงมหาดไทยอยู่ได้เพราะความเชื่อถือ  
ศรัทธาที่ประชาชนมีต่อผู้นำในพื้นที่  
เพราะสามารถเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน  
เป็นสิ่งที่กระทรวงมหาดไทยฝึกฝนให้คนมหาดไทยต้องทำงานกับทุกหน  
วยงานได้  
โดยไม่มีข้อขัดแย้งในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน  
เนื่องจากเราไม่มีอำนาจ เราเป็นเพียงผู้นำพาเขาทำ  
จะทำอย่างไรให้เขาทำตามที่เราว่า นั่นคือ บัณฑิตแห่งความสำเร็จ  
ที่ต้องฝึกฝนและใช้ประสบการณ์ในการทำงาน ศูนย์ดำรงธรรม  
ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2537 แต่ไม่ประสบความสำเร็จ  
เนื่องจากเป็นเพียงแผนกหนึ่งของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
จึงมีความจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำในการทำงาน  
และได้มีการปรับเปลี่ยนโดยมีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ  
(คสช.) ในปี พ.ศ. 2557 เข้ามารองรับการทำงาน  
ความท้าทายในการทำงาน  
ของศูนย์ดำรงธรรมในทศวรรษหน้า คือ  
การบูรณาการสรรพกำลังของทุกภาคส่วน  
และการสร้างอุดมการณ์เดียวกัน คือ ความสุขของประชาชน  
โดยมีการวัดความสุขอย่างแท้จริง  
การจัดทำฐานข้อมูลในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ร้องทุกข์ของประชาชน โดยการใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13  
หลัก กำหนดการแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
ออกแบบระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
โดยทุกหน่วยงานจะต้องกำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา  
เรื่องร้องเรียนตามความยากง่ายของปัญหา  
และยุติเรื่องโดยให้ผู้ร้องเป็นผู้ถอนคำร้องทุกข์  
เพื่อเป็นการวัดความสุขของประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่  
ผู้ปฏิบัติจำเป็นต้องมี mind set ในการทำงาน ผู้ร้องเปรียบเสมือนญาติ  
ปรารภณาที่จะช่วยเหลือ มีใจบริการ และต้องคิดตลอดเวลาว่า  
จะทำอย่างไรให้ประชาชนมีความสุข

### 3. พิธีมอบรางวัล จำนวน 2 รางวัล ดังนี้

#### 3.1 รางวัล Damrongdham Award

เป็นรางวัลที่แสดงถึงความสำเร็จในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้อง  
เรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศที่มีผลงานโดดเด่น

## 2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 คือ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่อผลงาน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน กรณีสะพานข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่ที่ 2 ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา พังถล่มเสียหาย เป็นผลงานที่เกี่ยวข้อง

เรื่องทูลเกล้าถวายฎีกาในการแก้ไขปัญหาสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่บ้านเลคการ์เด็น เกิดความชำรุดเสียหายทรุดตัว โดยสะพานดังกล่าวเชื่อมเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครกับพื้นที่หมู่ที่ 2 ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ก่อให้เกิดความเดือดร้อนของประชาชน

ทั้งกรุงเทพมหานครและจังหวัดฉะเชิงเทราในการสัญจรไปมา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้แต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหา โดยแผนระยะสั้นได้ประสาน

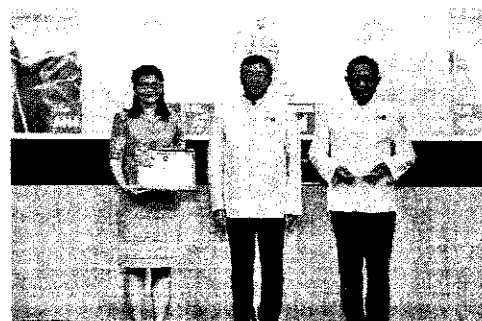
ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 3 ปราจีนบุรี

ดำเนินการติดตั้งหรือวางสะพานเบสีย์ ใช้เป็นสะพานชั่วคราว

โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเบื้องต้นและแผนระยะยาวโดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งดำเนินการสร้างสะพาน

โดยใช้เงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งในการก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2568

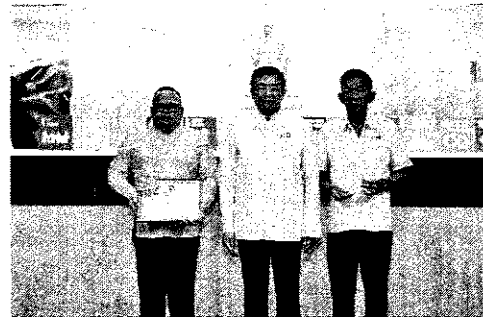


## 3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 คือ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ชื่อผลงาน

การแก้ไขปัญหาการฉาบปูนกึ่งสังเคราะห์ที่เข้าข่ายฉ้อโกงประชาชนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม

โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดภูเก็ต  
 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนา พื้นฟู  
 ที่ดินรกร้างว่างเปล่าและคณะทำงานดูแล รักษาและคุ้มครอง  
 ป้องกันที่ดินรกร้างว่างเปล่าบริเวณหาดเลพังถึงหาดลายัน เมื่อวันที่ 9  
 พฤษภาคม 2567 นายอนุทิน ชาญวีรกูล  
 รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย  
 ได้เป็นประธานเปิดกิจกรรม “มหาดไทย มอบความสุข คืนชายหาดเลพัง  
 ให้ชาวภูเก็ต” จากการแก้ปัญหาดังกล่าว  
 ทำให้รัฐสามารถทวงคืนที่ดินจากผู้ครอบครองที่ดินผิดกฎหมาย จำนวน  
 172 ไร่ ส่งผลให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์ในที่ดินดังกล่าวร่วมกัน  
 ซึ่งมีมูลค่ามากกว่า 10,000 ล้านบาท



#### 4.2) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี

ชื่อผลงาน คืนชีวิตสายน้ำท่าว่า

(ท่าเสด็จโมเดล)

เป็นผลงานที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทิ้งสิ่งปฏิกูลและมูลสกรลงในแ  
 ม่น้ำท่าว่าและพื้นที่สาธารณะโดยไม่ผ่านการบำบัดและปัญหาการส่งกลี  
 นเหม็นจากการเลี้ยงสุกร เป็นระยะเวลานานไม่น้อยกว่า 30 ปี

ส่งผลให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญเป็นวงกว้าง

โดยพื้นที่ที่ประสบปัญหารุนแรงอยู่ในเขตตำบลสระแก้ว

อำเภอเมืองสุพรรณบุรี

และส่งผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งระบบนิเวศ

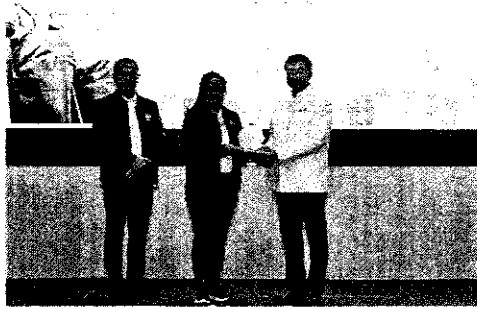
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี

ได้บูรณาการแก้ไขปัญหากับหน่วยงานต่างๆ

รวมทั้งให้ผู้ประกอบการเลี้ยงสุกรในพื้นที่เข้ามามีส่วนรับผิดชอบในการแก้  
 ไขปัญหาเรื่องกลิ่นและคุณภาพของน้ำ

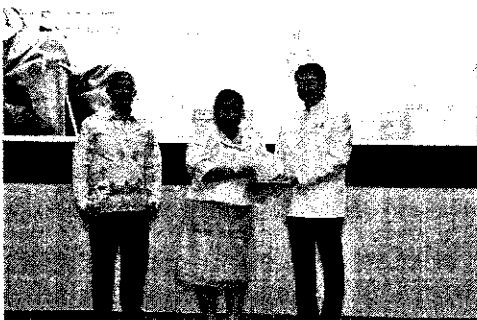
โดยกระบวนการจัดการของเสียผ่านการจัดทำโครงการทำระบบก๊าซชีวภ

ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลงพื้นที่แก้ไขปัญหาย่างรวดเร็ว  
ทำให้อุบัติเหตุและอาชญากรรมลดลง

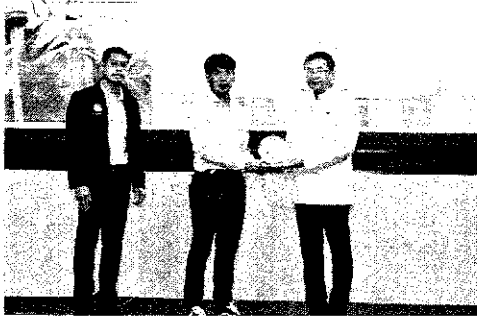


2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 คือ นางอุไร  
เจริญทรง จังหวัดสมุทรสงคราม ชื่อผลงาน  
“การขยายเขตประปาส่วนภูมิภาคให้ประชาชน”  
เป็นผลงานที่เกี่ยวกับความประทับใจในการ  
แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน (ระบบน้ำบาดาล) ในพื้นที่บ้านปากลาด  
หมู่ที่ 2 ตำบลคลองเขิน อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม  
ไม่สะอาด มีความเค็ม ไม่สามารถนำมาใช้ได้  
รวมทั้งมีความชำรุดบ่อยครั้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม  
ได้ประสานการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสมุทรสงคราม  
ตรวจสอบแก้ไขปัญหาและดำเนินการขยายเขตประปาให้แก่ประชาชนใน  
พื้นที่

- 7 -



3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 คือ นายปิยพงษ์  
ทองนวล จังหวัดยะลา ชื่อผลงาน “เวลา”



**4. การเสวนาวิชาการในหัวข้อ “10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม และก้าวต่อไปในอนาคต”** (ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์ เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย นายอิทธิพล ช่างกลิ้งดี ผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี และนายศุภฤกษ์ หุโธสง ผู้อำนวยการส่วนบริหารกลาง สำนักงานเลขานุการ ปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร) โดยสรุปการเสวนาในประเด็นบทบาท อำนาจหน้าที่ ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับศูนย์ดำรงธรรมในปัจจุบันและ ในอนาคตในมิติเรื่องร้องเรียน ดังนี้



### 1) พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์

**เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน :** สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีอำนาจหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย โดยสามารถขอให้หน่วยงานต่างๆ ซึ่งประชาชนมีความรู้สึกไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกการดำเนินงานที่ไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐ มีเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูลข้อเท็จจริง โดยสามารถส่งเรื่องไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัย ซึ่งหากหน่วยงานไม่ดำเนินการจะมีบทกำหนดโทษทางกฎหมาย



แต่ละกระทรวงซึ่งมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด และ 2. การประสานงานเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีความสะดวกและเกิดความเป็นธรรม

ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

จะทำหน้าที่ในฐานะเป็นคนกลางในการประสานงานในการแก้ไขปัญหา ซึ่งการดำเนินการด้านร้องเรียนร้องทุกข์

ที่ผ่านมาจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลกับศูนย์ดำรงธรรม

มีการบูรณาการการทำงานในการแก้ไขปัญหาในเชิงพื้นที่

การแก้ไขปัญหาของกลุ่มมวลชน

ซึ่งมีการประสานงานตั้งแต่ก่อนการชุมนุม ระหว่าง

การชุมนุมและหลังการชุมนุม เพื่อเตรียมการพูดคุย

ทำความเข้าใจและนำเสนอการยุติเรื่องตั้งแต่ในพื้นที่

หรือมีการประสานส่งต่อข้อเรียกร้องของกลุ่มมวลชน

เพื่อนำเสนอเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาล

การทำงานร่วมกันในภาคระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

และศูนย์ดำรงธรรม มีอยู่ 4 ประเด็นสำคัญ คือ

1. การมีฐานข้อมูลและระบบข้อมูลเป็นฐานเดียวกัน 2. การปรับ mind set หรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน

ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีการทำงานที่สอดคล้องประสานกัน 3. การนำเทคโนโลยี

มาใช้ในการประมวลผล

วิเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้แก่ฝ่ายบริหารและ 4.

การมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายต่างๆ

โดยเฉพาะภาคประชาสังคม ในการร่วมกันแก้ไขปัญหา

**3) นายศุภฤกษ์ หุไรสง ผู้อำนวยการส่วนบริหารกลาง สำนักงานเลขาธิการ**

**ปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร :**

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

โดยมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

เป็นหน่วยงานกลางในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

และรับเรื่องราวร้องทุกข์จากหน่วยงานต่างๆ

รวมถึงหนังสือที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาหรือเดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง

ในระดับประเทศ การเตรียมความพร้อม เรื่อง คน  
สรรพกำลังในการสนับสนุนและการบูรณาการทุกภาคส่วนที่มีบทบาทแล  
ะหน้าที่หลากหลายในการรับมือและแก้ไขปัญหาในอนาคตที่เกิดมาจาก  
ปัญหาใหม่กับการพัฒนาของโลก  
รวมทั้งการแก้ไขปัญหาในมิติเชิงป้องกัน ในระดับครอบครัว  
โดยการทำให้คนในครอบครัวมีความสุขกายสุขใจ  
สังคมจะมีคุณภาพและคุณธรรม ซึ่งต้องใช้ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน

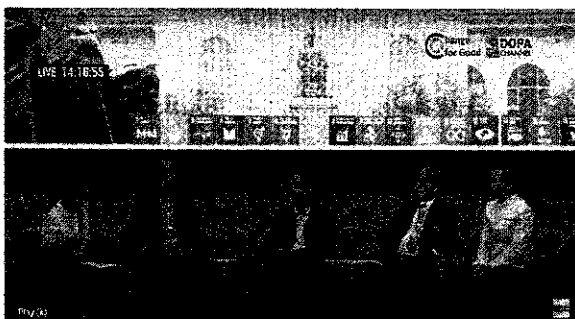
## 5. การเสวนาวิชาการในหัวข้อ

### “ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย”

(ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย นายจักรวาล แสงแข  
อัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิประชาชนระหว่างประเทศ  
สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.)  
สำนักงานอัยการสูงสุด

พลตำรวจตรี จูติถิณฎ์ สิทธิชัย ผู้บังคับการอำนวยการ  
สำนักงานจเรตำรวจ นายกิตติวิทย์ คงบุญรักษ์  
หัวหน้าศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม  
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม และนายไพฑูรย์ พรหมสอน  
ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)

โดยสรุปการเสวนาในประเด็นบทบาท ภารกิจ  
อำนาจหน้าที่ในมิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
แนวทางในการชี้แจงประชาชนหรือผู้ร้อง  
และทิศทางการทำงานร่วมกันระหว่างกระบวนการยุติธรรมและกระบวนการ  
การร้องเรียนร้องทุกข์ในอนาคต ดังนี้



### 1) พลตำรวจตรี จูติถิณฎ์ สิทธิชัย ผู้บังคับการอำนวยการ

สำนักงานจเรตำรวจ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีบทบาท  
อำนาจหน้าที่ใน 2 ส่วน คือ 1.

**สำนักงานอัยการสูงสุด :** สำนักงานอัยการสูงสุด มีบทบาท ภารกิจใน 3 ส่วน คือ 1. การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งการร้องเรียนในกระบวนการยุติธรรมที่อยู่ในชั้นอัยการ ผู้เสียหายหรือผู้ต้องหาสามารถยื่นคำร้อง

ขอความเป็นธรรมจากอัยการเจ้าของสำนวนได้ 2.

การรักษาผลประโยชน์ของรัฐ เช่น

การทำสัญญาโครงการขนาดใหญ่ของหน่วยงานภาครัฐ

ซึ่งต้องให้อัยการตรวจร่างสัญญาก่อนลงนามในสัญญา ในกรณีนี้ หากผู้ร้องเห็นว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรม

เพราะเหตุแห่งสัญญาสามารถยื่นขอร้องเรียนพฤติการณ์ต่าง ๆ ได้ หรือการยื่น

คำร้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐในการดำเนินคดีแพ่งต่อ

อัยการ 3. การคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

โดยส่วนใหญ่เป็นการขอรับความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาผลกระทบของป

ประชาชน เช่น การถูกฉ้อโกง การจัดการมรดก

หรือการร้องเรียนความประพฤติของพนักงานอัยการ

ซึ่งสามารถยื่นคำร้องได้ที่คณะกรรมการอัยการ

สำหรับทิศทางการทำงานระหว่างกระบวนการยุติธรรมและกระบวนการร

้องเรียนร้องทุกข์ที่จะแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุด

จะต้องมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อนำเอาจุดแข็งและศักยภาพของแต่ละหน่วยงาน

มาใช้ในการแก้ไขปัญหา การเปิดช่องทางที่หลากหลาย

ให้ผู้เสียหายสามารถเข้าถึงกระบวนการให้ความช่วยเหลือและความร่วม

มือในทางเทคโนโลยี โดยการร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ

ในการนำเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

### 3) นายกิตติวิทย์ คงบุญรักษ์

**หัวหน้าศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม**

: กระทรวงยุติธรรม

มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่หลากหลาย

ทั้งในส่วนกลาง สามารถร้องเรียนผ่านศูนย์บริการร่วม

กระทรวงยุติธรรม ส่วนภูมิภาค

สามารถร้องเรียนผ่านสำนักงานยุติธรรมจังหวัดหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน

น ซึ่งตั้งอยู่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ การร้องเรียน

ศูนย์ดำรงธรรมได้ ความสำเร็จในการทำงานของศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทย เกิดจากการเชื่อมโยงเครือข่ายและการบูรณาการ

- 12 -

กับทุกหน่วยงาน โดยก่อนที่จะเป็นการเชื่อมโยงในเชิงอิเล็กทรอนิกส์  
มีความพยายามในการประสานความร่วมมือ  
กับทุกฝ่าย เอาเฉพาะในส่วนของกระทรวงมหาดไทย  
ศูนย์ดำรงธรรมที่ตั้งอยู่ที่กระทรวงมหาดไทย เป็นกลุ่มงาน  
ในสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ที่มีข้าราชการ ๖ คน  
รับผิดชอบในการกำกับ อำนวยการ  
ในการขับเคลื่อนงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด  
ซึ่งมีความพยายามในการปรับสถานะ  
บทบาทเพื่อให้สอดคล้องกับจังหวัดให้มากขึ้น  
มีการเชื่อมโยงการทำงานกับกรม  
รัฐวิสาหกิจภายในกระทรวงมหาดไทยจากส่วนกลางขยายไปส่วนภูมิภาค  
คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
ซึ่งในปัจจุบันมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดียวกัน ทั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กรม  
รัฐวิสาหกิจและศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕65 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ได้มีการขับเคลื่อน  
การจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยการเชื่อมโยงระบบกับ ๔  
หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงาน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค  
กรมที่ดินและกรมการปกครองและ  
เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเพิ่มอีก 11 หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.  
2566 การดำเนินงานด้านร้องเรียน  
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม  
กระทรวงมหาดไทยมีความเกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนของกระบวนการ  
ยุติธรรม  
การชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้กับผู้ร้อง  
ผู้ปฏิบัติจึงต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทในการรับฟังปัญหา  
มีแรงบันดาลใจว่า ส่วนใดที่จะช่วยประชาชนได้ตามกรอบกฎหมาย  
ตามความร่วมมือของหน่วยงานที่มี  
อำนาจหน้าที่

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
โทร. 0 2221 1133