



องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ
 เลขที่รับ 3278
 วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๗
 เวลา 11.26 น.

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑๕/ว ๒๐๐๙

ที่ว่าการอำเภอศรีราชา
 ถนนสุขุมวิท ขบ ๒๐๑๑๐

- สนต.บางพระ
- สำนักงานบสต.
 - กองคลัง
 - กองช่าง
 - กองสาธารณสุข
 - กองการศึกษา
 - กองสวัสดิการ

๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เลขที่รับ ๑๘๗
 วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๗
 เวลา 17.30 น.

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
 เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบางพระ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

21 ก.ค. 2567
 งานนิติกร
 21/10/67

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑/ว ๗๕๖๘
 ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

งานนิติกร
 เลขที่รับ 111
 วันที่ ๒๑ ก.ค. ๒๕๖๗
 เวลา 10:04 น.

ด้วยจังหวัดชลบุรีแจ้งว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่าได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยกระทรวงมหาดไทยได้ส่งสรุปลผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

อำเภอศรีราชาพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งศูนย์ดำรงธรรม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสมต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ www.chonburilocal.go.th หัวข้อ "หนังสือราชการ"

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนรัตน์ ศรีพรหม)
 นายอำเภอศรีราชา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ
 โทร. ๐-๓๘๓๒-๕๕๕๘
 โทรสาร. ๐-๓๘๓๒-๕๕๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ ขบ ๐๐๒๓.๑/ว ๗๕๖๗



ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมณตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี นายกเมืองพัทยา และนายกเทศมนตรีนคร ทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๔๓๗๔
ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการ
สัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗
ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
โดยกระทรวงมหาดไทยได้ส่งสรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

จังหวัดชลบุรีพิจารณาแล้ว จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งศูนย์ดำรงธรรม
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสมต่อไป
รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ www.chonburi.local.go.th
หัวข้อ “หนังสือราชการ”

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลเมือง เทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปราชญา ชุณเพชรวารกร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. / โทรสาร ๐ ๓๘๒๗ ๖๑๔๘ ต่อ ๑๒ - ๑๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_cbi@dla.go.th



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สตร.) โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๖๗

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๒๐๖๗

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี นั้น

กระทรวงมหาดไทย ขอส่งสรุปผลการดำเนินโครงการดังกล่าว เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ ขอให้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความเหมาะสมด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

นายสุทธิพงษ์ จุฑะเรียว
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ 46198
วันที่ 3 ต.ค. 2567
เวลา

สำนักงานเลขานุการกรม
เลขรับ 2716
วันที่ - 7 ต.ค. 2567
เวลา

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (ง.กพ.)
เลขรับ 737
วันที่ 7 ต.ค. 67
เวลา

สรุปผลการดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี
ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
ในวันที่ 16 สิงหาคม 2567 เวลา 08.30 - 16.00 น.
ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

กระทรวงมหาดไทย

ได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม
นำสุขสู่ปวงชน เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย
ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย

ระดับกระทรวง กรม/รัฐวิสาหกิจ

ผู้บริหารส่วนราชการภาคีเครือข่ายระดับกระทรวง/เทียบเท่า

ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ผู้ว่าราชการจังหวัด

หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ที่จัดนิทรรศการ ประชาชนผู้รับรางวัลและครอบครัว

สื่อมวลชน และผู้สังเกตการณ์ รวมจำนวน 440 คน

สรุปผลการดำเนินโครงการได้ดังนี้



วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการแสดงผลงาน 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม

การสร้างแบบอย่างที่ดีในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ให้แก่หน่วยงานภายในและภายนอก สร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน
ภาคีเครือข่ายด้านร้องเรียนร้องทุกข์

และการมีส่วนร่วมของประชาชนในความประทับใจ

และความคาดหวังต่อศูนย์ดำรงธรรม การสาธิตการจัดตั้ง

ศูนย์ดำรงธรรม (ส่วนหน้า)

ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์ผลงานของศูนย์ดำรงธรรม

ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อส่วนร่วมและเป็นที่พึงให้แก่ประชาชนในการบำบัด
ทุกข์ บำรุงสุข อย่างมีประสิทธิภาพ ทันโลก ทันสมัย ทันท่วงที

นางศุภวรรณ บุชาติ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
รักษาการในตำแหน่ง

ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบตรวจราชการและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ นายปวเรศ รัฐขจร ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป. (ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย) หัวหน้าสำนักงานจังหวัด

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้แทนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ส่วนกลาง)

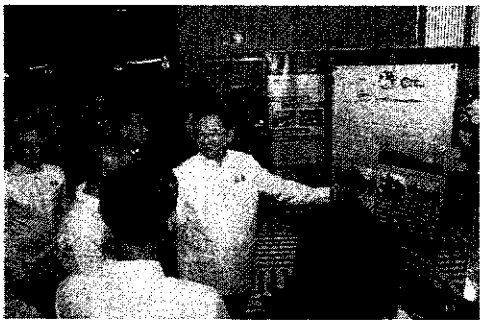
นอกจากนี้ ได้มีการถ่ายทอดสดผ่านระบบออนไลน์ไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

๗๖ จังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั้ง ๘๗๘ อำเภอ

**การจัดกิจกรรมตามโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี
ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน**

1. การจัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานในรอบ 10 ปี

ดังนี้



1) นิทรรศการ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย
นำสุขสู่ปวงชน แสดงถึงประวัติความเป็นมา
ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมที่ขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลและก
กระทรวงมหาดไทยตลอดจนผลการดำเนินงานในการให้บริการและแก้ไข
ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในรอบ 10 ปี

2) นิทรรศการผลงานโดดเด่น
ระดับประเทศของศูนย์ดำรงธรรมในรอบ 10 ปีประกอบด้วย 1)

และยังคงเป็นกระทรวงมหาดไทยอยู่ได้เพราะความเชื่อถือ
ศรัทธาที่ประชาชนมีต่อผู้นำในพื้นที่
เพราะสามารถเป็นที่พึ่งให้แก่ประชาชน
เป็นสิ่งที่กระทรวงมหาดไทยฝึกฝนให้คนมหาดไทยต้องทำงานกับทุกหน
วยงานได้
โดยไม่มีข้อขัดแย้งในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน
เนื่องจากเราไม่มีอำนาจ เราเป็นเพียงผู้นำพาเขาทำ
จะอย่างไรให้เขาทำตามที่เราว่า นั่นคือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
ที่ต้องฝึกฝนและใช้ประสบการณ์ในการทำงาน ศูนย์ดำรงธรรม
ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2537 แต่ไม่ประสบความสำเร็จ
เนื่องจากเป็นเพียงแผนกหนึ่งของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
จึงมีความจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำในการทำงาน
และได้มีการปรับเปลี่ยนโดยมีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
(คสช.) ในปี พ.ศ. 2557 เข้ามารองรับการทำงาน
ความท้าทายในการทำงาน
ของศูนย์ดำรงธรรมในทศวรรษหน้า คือ
การบูรณาการสรรพกำลังของทุกภาคส่วน
และการสร้างอุดมการณ์เดียวกัน คือ ความสุขของประชาชน
โดยมีการวัดความสุขอย่างแท้จริง
การจัดทำฐานข้อมูลในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ของประชาชน โดยการใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13
หลัก กำหนดการแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ออกแบบระบบติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
โดยทุกหน่วยงานจะต้องกำหนดมาตรฐานระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา
เรื่องร้องเรียนตามความยากง่ายของปัญหา
และยุติเรื่องโดยให้ผู้ร้องเป็นผู้ถอนคำร้องทุกข์
เพื่อเป็นการวัดความสุขของประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติจำเป็นต้องมี mind set ในการทำงาน ผู้ร้องเปรียบเสมือนญาติ
ปรารภณาที่จะช่วยเหลือ มีใจบริการ และต้องคิดตลอดเวลาว่า
จะอย่างไรให้ประชาชนมีความสุข

3. พิธีมอบรางวัล จำนวน 2 รางวัล ดังนี้

3.1 รางวัล Damrongdham Award

เป็นรางวัลที่แสดงถึงความสำเร็จในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้อง
เรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศที่มีผลงานโดดเด่น

2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 คือ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่อผลงาน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน กรณีสะพานข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่ที่ 2 ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา พังถล่มเสียหาย เป็นผลงานที่เกี่ยวกับ

เรื่องทูลเกล้าถวายฎีกาในการแก้ไขปัญหาสะพานคอนกรีตเสริมเหล็กข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่บ้านเลคการ์เด็น เกิดความชำรุดเสียหายทรุดตัว โดยสะพานดังกล่าวเชื่อมเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครกับพื้นที่หมู่ที่ 2 ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา ก่อให้เกิดความเดือดร้อนของประชาชน

ทั้งกรุงเทพมหานครและจังหวัดฉะเชิงเทราในการสัญจรไปมา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทราได้แต่งตั้งคณะทำงานสนับสนุนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหา โดยแผนระยะสั้นได้ประสาน

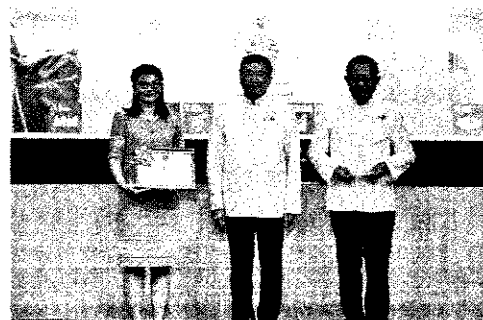
ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 3 ปราจีนบุรี

ดำเนินการติดตั้งหรือวางสะพานเบสีย์ ใช้เป็นสะพานชั่วคราว

โดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งและรื้อถอน

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในเมืองต้นและแผนระยะยาวโดยให้องค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งดำเนินการสร้างสะพาน

โดยใช้เงินสะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองหลวงแพ่งในการก่อสร้างให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2568

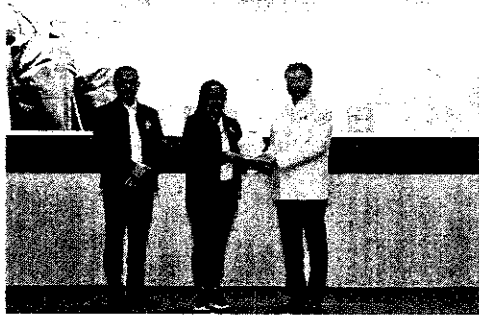


3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 คือ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ชื่อผลงาน

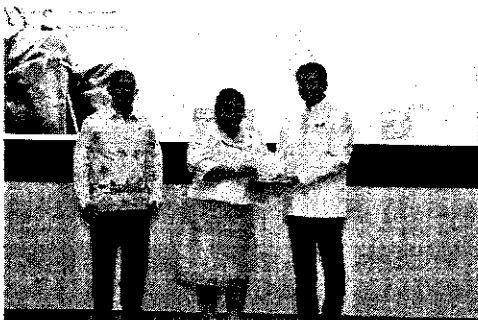
การแก้ไขปัญหาการฉาบปกิฉงเคราะห์ที่เข้าข่ายฉ้อโกงประชาชนในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม

ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและลงพื้นที่แก้ไขปัญหอย่างรวดเร็ว
ทำให้อุบัติเหตุและอาชญากรรมลดลง

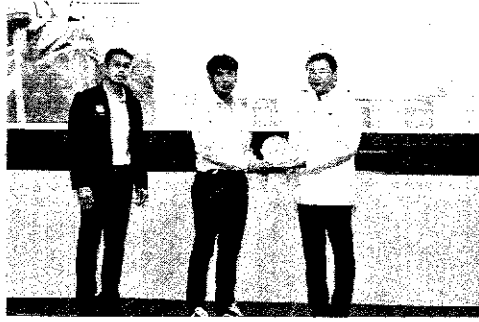


2) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 คือ นางอุไร
เจริญทรง จังหวัดสมุทรสงคราม ชื่อผลงาน
“การขยายเขตประปาส่วนภูมิภาคให้ประชาชน”
เป็นผลงานที่เกี่ยวกับความประทับใจในการ
แก้ไขปัญหาน้ำประปาหมู่บ้าน (ระบบน้ำบาดาล) ในพื้นที่บ้านปากลาด
หมู่ที่ 2 ตำบลคลองเขิน อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
ไม่สะอาด มีความเค็ม ไม่สามารถนำมาใช้ได้
รวมทั้งมีความชำรุดบ่อยครั้ง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม
ได้ประสานการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสมุทรสงคราม
ตรวจสอบแก้ไขปัญหาและดำเนินการขยายเขตประปาให้แก่ประชาชนใน
พื้นที่

- 7 -



3) รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 คือ นายปิยพงษ์
ทองนวล จังหวัดยะลา ชื่อผลงาน “เวลา”



4. การเสวนาวิชาการในหัวข้อ “10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม และก้าวต่อไปในอนาคต” (ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์ เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย นายอิทธิพล ช่างกลิ้งดี ผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี และนายศุภฤกษ์ หุโธสง ผู้อำนวยการส่วนบริหารกลาง สำนักงานเลขาธิการ ปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร) โดยสรุปการเสวนาในประเด็นบทบาท อำนาจหน้าที่ ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ของหน่วยงาน ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับศูนย์ดำรงธรรมในปัจจุบันและ ในอนาคตในมิติเรื่องร้องเรียน ดังนี้



1) พันตำรวจโท กิรป กฤตธีรานนท์

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีอำนาจหน้าที่ตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย โดยสามารถขอให้หน่วยงานต่างๆ ซึ่งประชาชนมีความรู้สึกไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือถูกการดำเนินงานที่ไม่เป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐ มีเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูลข้อเท็จจริง โดยสามารถส่งเรื่องไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินวินิจฉัย ซึ่งหากหน่วยงานไม่ดำเนินการจะมีบทกำหนดโทษทางกฎหมาย

แต่ละกระทรวงซึ่งมีบทบาทตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด และ 2. การประสานงานเพื่อให้การแก้ไขปัญหานั้นไปอย่างรวดเร็ว มีความสะดวกและเกิดความเป็นธรรม ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี จะทำหน้าที่ในฐานะเป็นคนกลางในการประสานงานในการแก้ไขปัญหานั้น ซึ่งการดำเนินการด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ผ่านมาจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลกับศูนย์ดำรงธรรม มีการบูรณาการการทำงานในการแก้ไขปัญหานั้นในเชิงพื้นที่ การแก้ไขปัญหานั้นของกลุ่มมวลชน ซึ่งมีการประสานงานตั้งแต่ก่อนการประชุม ระหว่าง การประชุมและหลังการประชุม เพื่อเตรียมการพูดคุย ทำความเข้าใจและนำเสนอการยุติเรื่องตั้งแต่ในพื้นที่ หรือมีการประสานส่งต่อข้อเรียกร้องของกลุ่มมวลชน เพื่อนำเสนอเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อรัฐบาล การทำงานร่วมกันในโอกาสระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และศูนย์ดำรงธรรม มีอยู่ 4 ประเด็นสำคัญ คือ

1. การมีฐานข้อมูลและระบบข้อมูลเป็นฐานเดียวกัน
2. การปรับ mind set หรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน ด้านร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีการทำงานที่สอดคล้องประสานกัน
3. การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการประมวลผล วิเคราะห์เป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายให้แก่ฝ่ายบริหารและ
4. การมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายต่างๆ โดยเฉพาะภาคประชาสังคม ในการร่วมกันแก้ไขปัญหานั้น

3) นายศุภฤกษ์ หุไรสง ผู้อำนวยการส่วนบริหารกลาง สำนักงานเลขาธิการ

ปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร :

กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ โดยมีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานกลางในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และรับเรื่องราวร้องทุกข์จากหน่วยงานต่างๆ รวมถึงหนังสือที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาหรือเดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง

ระดับประเทศ การเตรียมความพร้อม เรื่อง คน
สรรพกำลังในการสนับสนุนและการบูรณาการทุกภาคส่วนที่มีบทบาทแล
หน้าที่หลากหลายในการรับมือและแก้ไขปัญหาในอนาคตที่เกิดมาจาก
ปัญหาใหม่กับการพัฒนาของโลก
รวมทั้งการแก้ไขปัญหาในมิติเชิงป้องกัน ในระดับครอบครัว
โดยการทำให้คนในครอบครัวมีความสุขกายสุขใจ
สังคมจะมีคุณภาพและคุณธรรม ซึ่งต้องใช้ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วน

5. การเสวนาวิชาการในหัวข้อ

“ศูนย์ดำรงธรรมในมิติการหนุนเสริมกระบวนการยุติธรรมไทย”

(ผู้เข้าร่วมเสวนา ประกอบด้วย นายจักรวาล แสงแข
อัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิประชาชนระหว่างประเทศ
สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.)
สำนักงานอัยการสูงสุด

พลตำรวจตรี ฐิติณัฏฐ์ สิทธิชัย ผู้บังคับการอำนวยการ
สำนักงานจเรตำรวจ นายกิตติวิทย์ คงบุญรักษา
หัวหน้าศูนย์บริการร่วมกระทรวงยุติธรรม
สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม และนายไพฑูรย์ พรหมสอน
ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย)

โดยสรุปการเสวนาในประเด็นบทบาท ภารกิจ
อำนาจหน้าที่ในมิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
แนวทางในการชี้แจงประชาชนหรือผู้ร้อง
และทิศทางการทำงานร่วมกันระหว่างกระบวนการยุติธรรมและกระบวนการ
การร้องเรียนร้องทุกข์ในอนาคต ดังนี้



1) พลตำรวจตรี ฐิติณัฏฐ์ สิทธิชัย ผู้บังคับการอำนวยการ

สำนักงานจเรตำรวจ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีบทบาท
อำนาจหน้าที่ใน 2 ส่วน คือ 1.

ศูนย์ดำรงธรรมได้ ความสำเร็จในการทำงานของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย เกิดจากการเชื่อมโยงเครือข่ายและการบูรณาการ

- 12 -

กับทุกหน่วยงาน โดยก่อนที่จะเป็นการเชื่อมโยงในเชิงอิเล็กทรอนิกส์
มีความพยายามในการประสานความร่วมมือ
กับทุกฝ่าย เอาเฉพาะในส่วนของกระทรวงมหาดไทย
ศูนย์ดำรงธรรมที่ตั้งอยู่ที่กระทรวงมหาดไทย เป็นกลุ่มงาน
ในสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ที่มีข้าราชการ ๖ คน
รับผิดชอบในการกำกับ อำนวยการ
ในการขับเคลื่อนงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั้ง 76 จังหวัด
ซึ่งมีความพยายามในการปรับสถานะ
บทบาทเพื่อให้สอดคล้องกับจังหวัดให้มากขึ้น
มีการเชื่อมโยงการทำงานกับกรม
รัฐวิสาหกิจภายในกระทรวงมหาดไทยจากส่วนกลางขยายไปส่วนภูมิภาค
คือ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ซึ่งในปัจจุบันมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเดียวกัน ทั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กรม
รัฐวิสาหกิจและศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕65 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ได้มีการขับเคลื่อน
การจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยการเชื่อมโยงระบบกับ ๔
หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักงาน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กรมที่ดินและกรมการปกครองและ
เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเพิ่มอีก 11 หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.
2566 การดำเนินงานด้านร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทยมีความเกี่ยวข้องในทุกขั้นตอนของกระบวนการ
ยุติธรรม
การชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้กับผู้ร้อง
ผู้ปฏิบัติจึงต้องมีความมุ่งมั่นตั้งใจ มีความมุ่งมั่นทุ่มเทในการรับฟังปัญหา
มีแรงบันดาลใจว่า ส่วนใดที่จะช่วยประชาชนได้ตามกรอบกฎหมาย
ตามความร่วมมือของหน่วยงานที่มี
อำนาจหน้าที่

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
โทร. 0 2221 1133